

## EDV-Systeme Allmendinger (Newsletter)

---

**Von:** "EDV-Systeme Allmendinger (Newsletter)"  
**An:** <newsletter@softclean.org>  
**Gesendet:** Freitag, 4. Januar 2002 17:38  
**Betreff:** SoftClean Newsletter 01/2002



# SoftClean® - Newsletter

---

**TIPPS und NEWS für Anwender und Interessenten**  
**Woche 01/2002**

## **Heute:** **Firmeninformationen**

---

Werte Anwender,

wir hoffen, dass Sie die Weihnachts- und Silvesterzeit gut überstanden haben und auch die Umstellung auf den Euro ohne grössere Probleme abläuft. Auch bei uns lässt die Flut von Anrufen zur Umstellung allmählich nach - sicher waren wir in den letzten Tagen und Wochen nicht immer optimal telefonisch erreichbar. Dazu gleich der erste Punkt:

### **1. Warum sind wir in letzter Zeit so schlecht telefonisch erreichbar?**

Bedingt durch die Euro-Umstellung wurden in einem relativ engen Zeitraum viele Softwareumstellungen vorgenommen, Arbeitsplätze eingerichtet und an die individuelle Netzwerkumgebung angepasst. Viele von Ihnen wissen, dass dies mitunter recht zeitaufwendig ist und die Leitungen für Telefonie und Datenübertragung blockiert. Ruft in dieser Zeit jemand an und es ist keine Leitung frei, erhält der Anrufer ein Rufzeichen und wir ein Anklopfsignal. Daher könnte durchaus der Eindruck entstehen, in der Firma klingelt es und keiner geht ran! Das ist natürlich nicht der Fall. Da auf unserem Server eine ISDN-Monitoring-Software alle eingehenden Anrufe (auch die "Anklopfsignale") registriert, können wir feststellen, wer uns versucht zu erreichen, und gegebenenfalls reagieren. Voraussetzung ist dabei, dass die Rufnummer mit übermittelt wird.

### **2. Softclean - Downloadbereich im Internet**

Auf unserer Homepage <http://www.softclean.org> haben Sie die Möglichkeit, sich zusätzlich aktuelle Dateien zum Programm herunterzuladen. Sie finden dort z.B. das aktuelle Handbuch als PDF-Datei, die aktuellen Hilfedateien u.ä. - schauen Sie einfach mal rein. Der Downloadbereich ist über den Punkt **Service** zu erreichen, der Benutzername lautet **softclean** und das Passwort **dobermann** .

### **3. Veränderungen im Personalbereich**

Der sicherlich vielen von Ihnen bekannte Herr Fischer ist bei uns jetzt nicht mehr zu erreichen, da er zur Bundeswehr eingezogen wurde. Statt dessen arbeitet hier jetzt Herr Koch. Er befasst sich insbesondere mit der Weiterentwicklung der Meisterprüfungsdatenbank MeDat und speziellen Anpassungen in SoftClean.

---

Wollen Sie in Zukunft keinen Newsletter mehr erhalten?  
Hat sich Ihre Adresse geändert?  
Möchten Sie lieber die Nur-Text-Version?  
Erhalten Sie den Newsletter doppelt?  
Haben Sie Anregungen oder Fragen?  
Schicken Sie einfach eine Mail [newsletter@softclean.org](mailto:newsletter@softclean.org), wir kümmern uns darum.

Der [SoftClean®](#) - Newsletter ist ein Service von EDV-Systeme Allmendinger  
<http://www.softclean.org>