

SoftClean Newsletter

Von: "SoftClean Newsletter" <newsletter@softclean.org>
An: "NEWSLETTER" <newsletter@softclean.org>
Gesendet: Freitag, 13. September 2002 10:58
Betreff: SoftClean Newsletter 37/2002 - in eigener Sache



SoftClean® - Newsletter

TIPPS und NEWS für Anwender und Interessenten
Woche 37/2002

Heute:
In eigener Sache

Werte Anwender,

heute möchten wir Sie nur kurz über zwei personelle Änderungen in unserem Hause informieren. Wundern Sie sich also bitte nicht, wenn Sie bei uns ungewohnte Stimmen am Telefon hören. Neu hinzugekommen ist Herr Köhlings - er wird sich in Zukunft vor allem um den Bereich Vertrieb und Marketing kümmern. Außerdem ist für vorerst 6 Monate Herr Behm bei uns, der hier ein Praktikum im Bereich Programmierung absolviert.

Ansonsten bleibt es bei den gewohnten Ansprechpartnern. Geschäftliche Dinge bereden Sie am Besten mit Herrn oder Frau Allmendinger. Für Fragen zur Installation, der Betriebssystemumgebung und allgemeine technische Dinge ist Herr Wohlatz zuständig. Bei Detailfragen zum Programmablauf, individuellen Anpassungen und Neuentwicklungen können meist unsere Programmierer Herr Koch und Herr Scholze Auskunft geben. Unabhängig davon wird natürlich jeder Mitarbeiter sich um die Lösung eventueller Probleme kümmern.

Einige Probleme, die häufiger auftreten, finden Sie auch auf unserer Homepage im Bereich "Tipps und Tricks" beschrieben. Von dort gelangen Sie auch zu den spezielleren "Tipps für Systemverwalter" und zum sogenannten "Troubleshooting". Hier werden mögliche Fehlermeldungen, deren Ursache und Behebung aufgeführt. Da hier einige Eingriffe in die Tiefen des Systems aufgeführt werden, sollten Sie dazu allerdings im Umgang mit dem Betriebssystem vertraut sein. Ausserdem können Sie von dieser Seite auch eine Supportanfrage per E-Mail versenden. Diese kostengünstige Möglichkeit wird bislang kaum genutzt, daher möchten wir sie hier ein wenig bekannter machen.

--«

Wollen Sie in Zukunft keinen Newsletter mehr erhalten?
 Hat sich Ihre Adresse geändert?
 Möchten Sie lieber die Nur-Text-Version?
 Erhalten Sie den Newsletter doppelt?
 Haben Sie Anregungen oder Fragen?
 Schicken Sie einfach eine Mail newsletter@softclean.org, wir kümmern uns darum.

Der **SoftClean®** - Newsletter ist ein Service von EDV-Systeme Allmendinger
<http://www.softclean.org>
 Newsletterarchiv:
<http://www.softclean.org/newsletter/newsletter.htm>