



Woche 25 / 2006

EDV-Systeme Allmendinger

19.06.2006

Erreichbarkeit unserer kostenfreien Hotline

Sehr geehrte SoftClean® Anwender,

wie Sie wissen, sind wir seit einiger Zeit auch unter der kostenfreien Servicehotline 0800/153353311 für Sie erreichbar. Leider ist diese Erreichbarkeit in letzter Zeit nicht so, wie es eigentlich sein sollte. In den letzten Wochen kam es häufiger zu Problemen mit Anrufen aus den Mobilfunknetzen. Mittlerweile sind auch die Festnetze davon betroffen. Wir sind mit dem Telefondiensteanbieter deswegen bereits seit einiger Zeit in Verbindung, er konnte die volle Funktionsfähigkeit der Hotline aber bisher noch nicht wiederherstellen. Jedoch hoffen wir, dass dies in absehbarer Zeit der Fall sein wird und die Servicehotline aus allen Netzen wieder zuverlässig funktioniert.

Wenn Sie also die 0800/153353311 anrufen und keine Verbindung bekommen, bedeutet dass noch lange nicht, dass wir wirklich nicht erreichbar wären. Bitte nutzen Sie in diesem Fall unsere Festnetznummer (+49 3841 288475), bis die Schwierigkeiten mit der Hotlinenummer beseitigt sind. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von EDV-Systeme Allmendinger

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service der EDV-Systeme Allmendinger für SoftClean® -Kunden.

EDV-Systeme Allmendinger
Kanalstraße 28
23970 Wismar

Telefon: +49 3841 288475
Telefax: +49 3841 288476

E-Mail: info@softclean.info
Internet: <http://www.softclean.info>