



Woche 26 / 2006

EDV-Systeme Allmendinger

28.06.2006

SoftClean® Update fertig und CDs versendet

Sehr geehrter SoftClean® Anwender,

nach langer Zeit ist die neue SoftClean® Version 5.1.001 freigegeben worden. Die Update-CDs sind bereits versendet worden und werden voraussichtlich in den nächsten Tagen bei Ihnen eintreffen. Zusätzlich erhalten Sie eine Updateanleitung, wo die Vorgehensweise beschrieben ist. Sollten Sie dennoch Probleme haben oder weitere Fragen zum Update haben, so stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Anbei möchten wir nochmal darauf hinweisen, dass es leider derzeit immernoch Probleme mit unserer kostenfreien 0800er-Telefonnummer gibt, so das wir Sie bitten möchten, bei Problemen mit der Erreichbarkeit auf unsere reguläre Telefonnummer. (03841-288475) auszuweichen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von EDV-Systeme Allmendinger

Objekt-Barcodeetikettenformat in SoftClean® 5

Sollten Sie schon mit der SoftClean® Professional Version 5 arbeiten und die Zeiterfassung nach Räumen betreiben, achten Sie bitte darauf, dass vor dem Auslesen das Häkchen "*Neues Objekt-Barcodeetikettenformat verwenden*" in *Extras - Module Einstellungen* gesetzt ist. So wird die seit der Zusammenführung von SoftClean® Professional und PreCal notwendige Unterscheidung von Objekt- und Raumentiketten gewährleistet. Ist diese Option nicht gesetzt, sucht SoftClean® beim Auslesen zuerst nach einem Objekt mit dem entsprechenden Barcode. Im ungünstigen Fall gibt es ein solches Objekt - das mit dem tatsächlich gescannten Raum nichts zu tun hat - und SoftClean® wird diese Buchung als Personalstunde auf das Objekt buchen.

Plötzliche Fehlermeldungen beim Start von SoftClean®

Es kann vorkommen, dass Sie ohne ersichtlichen Grund und ohne eine Änderung in der Konfiguration Ihres Computers beim Starten von SoftClean Fehlermeldungen der Art erhalten:

"Konnte nicht gestartet werden"
 "Konnte die Windows-Registrierung nicht öffnen"
 "Führen Sie das Setup ... erneut aus"
 "Methode FullPath ... fehlgeschlagen"

Der Grund dafür liegt in der Auto-Update - Funktion von Microsoft® Windows. Diese lädt im Hintergrund neue Updates und installiert diese, sobald sich ein Administrator anmeldet.

Hat dieser nun SoftClean® nicht gestartet und Sie melden sich als Standardbenutzer an, können notwendige Systemaktualisierungen nicht durchgeführt werden. Eine erneute Anmeldung als Administrator und der Aufruf von SoftClean® sorgt dann dafür, dass anschließend auch "Normalbenutzer" das Programm wieder uneingeschränkt nutzen können.

Erweiterung des Kundenservice

Ab sofort wird für für eine Testphase bis zum 31.08.2006 unser Büro länger besetzt sein. Wir sind dann Montag bis Freitag von 6:00 Uhr bis 18:00 Uhr für Sie telefonisch erreichbar.

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service der EDV-Systeme Allmendinger für SoftClean® -Kunden.

EDV-Systeme Allmendinger
Kanalstraße 28
23970 Wismar

Telefon: +49 3841 288475
Telefax: +49 3841 288476

E-Mail: info@softclean.info
Internet: <http://www.softclean.info>