



Woche 27 / 2006

**EDV-Systeme Allmendinger**

06.07.2006

**SoftClean® Schulungen in unserem Hause**

Sehr geehrter SoftClean® Anwender,

heute möchten wir die Gelegenheit nutzen, und Sie zu unserem 2. Schulungsblock im Jahr 2006 herzlich einladen. Alle wichtigen Informationen erhalten im Internet unter [www.softclean.info](http://www.softclean.info).

**SoftClean® PreCal / TimeScan am 24.07.2006**  
**SoftClean® Control / WebClean am 25.07.2006**  
**SoftClean® Professional am 26. und 27.07. 2006**

**Schulungsort**

Ihre Schulung findet in unseren Büroräumen in Wismar in der Kanalstraße 28 statt.

**Übernachtungen**

Nehmen Sie bitte Ihre Zimmerreservierung direkt bei den Hotels der Hansestadt Wismar vor. Auf unseren Internetseiten finden Sie eine aktuelle Liste mit entsprechenden Informationen und Links.

**Schulungsgebühr**

Wartungs-Vertrags-Kunden zahlen bereits ab dem ersten Teilnehmer nur 145,- EURO pro Tag und Teilnehmer.

Sollten Sie aber trotzdem noch Fragen oder Anregungen haben, zögern Sie nicht uns anzurufen.

Mit freundlichen Grüßen,

***Ihr Team von EDV-Systeme Allmendinger***

**Upgrade-Probleme unter bestimmten Umständen**

Beim direkten Upgrade von einer SoftClean® Professional oder PreCal Version 4.8.xxx kann es bei der Ausführung auf zusätzlichen Arbeitsplätzen dazu kommen, dass die Installation wegen unterschiedlicher Versionen der Programm- und Datendateien verweigert wird. In diesem Fall können die alten Programmdateien verschoben oder umbenannt werden. Um trotzdem die lokalen Einstellungen übernehmen zu können, müssen sie vor dem ersten Start der Version 5 wieder im Installationsverzeichnis befinden.

Diesen Vorgang erleichtert das im Downloadbereich auf unserer Internetseite bereitgestellte Dienstprogramm, was Sie sich kostenlos auf [www.softclean.info](http://www.softclean.info) im allgemeinen Downloadbereich. (Dienstprogramm zur Vermeidung der Versionsprüfung beim Upgrade 4 --> 5

Führen Sie nun an dem betroffenen Arbeitsplatz die u\_rename.exe aus. Sie wählen zuerst das Softclean® - Installationsverzeichnis. Dort sucht das Dienstprogramm nach vorhandenen SoftClean® - Programmdateien und benennt diese um. Anschliessend kann das Upgrade durchgeführt werden (Bestätigen, dass es sich wirklich um ein SoftClean® - Verzeichnis handelt).

Befolgen Sie nun bitte nicht die Aufforderung, SoftClean® über die neue Verknüpfung auf dem Desktop zu starten!

Starten Sie statt dessen erneut die u\_rename.exe, um die alten Programmdateien wiederherzustellen.

Nun werden diese beim ersten Start von SoftClean<sup>®</sup> gefunden und daraus die Einstellungen übernommen.

### "RAPI Invocation failed" beim Export von Vorgangsdaten auf den PDA

Sehr geehrter SoftClean<sup>®</sup> Control Anwender,

sollte beim Export von Vorgangsdaten eine Meldung kommen, dass die Daten nicht exportiert werden konnten (Grund: RAPI Invocation failed) und die vorgeschlagenen Maßnahmen keinen Erfolg bringen, überprüfen Sie bitte die folgenden 3 Punkte:

- Ist SoftClean<sup>®</sup> Control gestartet? Solange Control auf dem PDA gestartet ist blockiert es den Ex- und Import von Vorgangsdaten. Beenden Sie SoftClean<sup>®</sup> Control auf dem PDA
- Ist SoftClean<sup>®</sup> Control Version 5.x auf dem PDA installiert? Wenn nicht, installieren Sie SoftClean<sup>®</sup> Control Version 5.1.
- Haben Sie die richtige Version von SoftClean<sup>®</sup> Control 5 installiert? Abhängig von Ihrem Gerät benötigen Sie die Version für PocketPC 2002 oder 2003/WM5. Sollten Sie die falsche Version installiert haben, deinstallieren Sie SoftClean<sup>®</sup> Control auf dem PDA, führen einen Softreset durch und installieren Sie danach die korrekte Version.
- Benutzen Sie ein Windows Mobile 5 Gerät? In diesem Fall müssen Sie das Programm EnableRAPI.exe aus dem SoftClean<sup>®</sup> Control Downloadbereich von [www.softclean.info](http://www.softclean.info) auf den PDA kopieren und ausführen.

Nun sollte der Export funktionieren. Bei weiteren Fragen oder Problemen wenden Sie sich einfach an uns.

### "The specified table does not exist" beim Starten von SoftClean<sup>®</sup> Control auf dem PDA

Sehr geehrter SoftClean<sup>®</sup> Control Anwender,

unter einer bestimmten Voraussetzung kann es passieren, dass der Export der Vorgangsdaten von SoftClean<sup>®</sup> nach SoftClean<sup>®</sup> Control mit einer Erfolgsmeldung quittiert wird, beim Start von Control jedoch die Meldung kommt *"The specified table does not exist"*. Kontrollieren Sie bitte in diesem Fall die Größe der Datei ESA\_CTL.sdf (bzw. ESA\_CTL\_xxx.sdf, wobei xxx Ihr gewählter Mandantennamenname ist) auf dem PDA. Die Datei wird vermutlich 44 KB groß sein. In diesem Fall konnte SoftClean<sup>®</sup> die Exportdatei nicht zur Übertragung öffnen. Um dies zu beheben kopieren Sie entweder die Datei system.mdw aus dem SoftClean<sup>®</sup> Programmverzeichnis in das "\\Windows\System32\" Verzeichnis auf Ihrer Festplatte oder laden Sie sich aus dem allgemeinen Downloadbereich auf [www.softclean.info](http://www.softclean.info) eine aktualisierte Version der *SoftClean<sup>®</sup> Systemdateien* herunter und führen diese einmal aus.

Sollten dennoch weitere Fragen oder Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich einfach an uns.

Der SoftClean<sup>®</sup> Newsletter ist ein Service der EDV-Systeme Allmendinger für SoftClean<sup>®</sup>-Kunden.

EDV-Systeme Allmendinger  
Kanalstraße 28  
23970 Wismar

Telefon: +49 3841 288475  
Telefax: +49 3841 288476

E-Mail: [info@softclean.info](mailto:info@softclean.info)  
Internet: <http://www.softclean.info>