



Woche 32 / 2006

**EDV-Systeme Allm**

10.08.2006

**FEHLERMELDUNG: Reservierter Fehler: Es gibt keine Meldung für diesen Feh**

Sehr geehrter SoftClean® Anwender,

manchmal kommt es vor, dass an willkürlichen Stellen - meist jedoch beim Anlegen eines Da den Stammdaten - eine Meldung in der Art "*Reservierter Fehler: Es gibt keine Meldung für die*" und eine große negative Zahl dahinter. Sollte dies bei Ihnen auftreten, so versuchen Sie zuerst zu beenden und neu zu starten. Sollte die Meldung weiterhin kommen, könnte ein Neustart d Abhilfe schaffen.

Dieses Verhalten von SoftClean® kann unter bestimmten Umständen auftreten, wenn SoftC ordnungsgemäß beendet worden ist, sondern beispielsweise über den Task-Manager vo geschlossen wurde. Ebenfalls auftreten kann dieser Fehler, wenn der Rechner nicht ordr heruntergefahren worden ist.

Ist auch danach der Fehler weiterhin vorhanden, so sind Ihre Programmdateien wahrscheinlich Beenden Sie dann SoftClean® und starten Sie mittels "START" - "PROGRAMME" - "SOFT SoftClean® Dienstprogramm. Wählen Sie hier zunächst die ESA\_PRO.mdb z Installationsverzeichnis aus und klicken Sie auf "Reparieren". Danach wählen Sie statt der ES die ESA\_MDL.mde aus und reparieren diese ebenso. Dann können Sie SoftClean® w weiternutzen.

In seltenen Fällen jedoch, funktioniert keine der genannten Methoden. Für diesen Fall installie letzte Update, dass Sie auf diesem Rechner durchgeführt haben erneut. Dabei werden die Programmdateien ausgetauscht und die Meldung ist defenitiv weg.

**Kostenfreie Servicehotline vorerst nicht erreichbar**

Sehr geehrte Damen und Herren,

leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass unsere kostenfreie Servicehotlinernummer vorerst erreichbar ist. Leider hat unser Provider, der uns diese Rufnummer bereitgestellt hat angemeldet. Wir müssen daher erst verfügbare Alternativen prüfen und werden bei Bereitst neuen Rufnummer diese wieder über den Newsletter bekannt geben. Wir bitten um Ihr Verständ

Mit freundlichen Grüßen,

**Ihr Team von EDV-Systeme Allmendinger**

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service der EDV-Systeme Allmendinger für SoftClean®-Kunden.

EDV-Systeme Allmendinger  
Kanalstraße 28  
23970 Wismar

Telefon: +49 3841 288475  
Telefax: +49 3841 288476

E-Mail: [info@softclean.de](mailto:info@softclean.de)  
Internet: <http://www.softclean.de>