



## Die Themen im Überblick:

**SoftClean® Professional/PreCal:** Upgrade auf Version 7.2

**Allgemein:** Seltsamer Mail-Anhang WINMAIL.DAT

### SoftClean® Professional/PreCal: Upgrade auf Version 7.2

Sehr geehrte SoftClean®-Anwender,

wir möchten sie noch einmal an das bevorstehende Upgrade auf die Version 7.2 erinnern. Am Mittwoch der nächsten Woche (KW 25) stellen wir dieses auch in unserem Downloadbereich als Auto-Update bereit. Ab diesem Zeitpunkt heißt die Installationsdatei nicht mehr **u\_71xxx.exe**, sondern **softclean\_72xxx.exe**.

Sollten Sie noch SoftClean® V7 in einer Version vor 7.1.551 verwenden und in einem Netzwerk mit mehreren Arbeitsplätzen arbeiten, empfehlen wir bis dahin ein Update auf die aktuelle 7.1er Version durchzuführen, damit das 7.2er Upgrade dann auch beim über die Startprüfung an die anderen Arbeitsplätze im Netzwerk weitergegeben werden kann. Zwingend erforderlich ist es aber nicht, manuell kann das Upgrade auf alle SoftClean®-Versionen ab 5.4.001 ausgeführt werden.

**Hinweis:** Die Bereitstellung als Autoupdate im Downloadbereich gilt nur für Anwender von SoftClean® V7. Wenn noch Version 5 im Einsatz ist, existiert dafür normalerweise ein Grund in der IT-Umgebung. Daher werden dort 7er Updates/Upgrades niemals per Autoupdate installiert oder angeboten

Bei Fragen können Sie sich natürlich jederzeit gern an uns wenden.

### Allgemein: Seltsamer Mail-Anhang WINMAIL.DAT

Beim Einsatz des Moduls „Elektronische Post“ können Sie aus SoftClean® heraus PDF-Dokumente (z.B. Angebote) per Mail versenden. Es kann dann vorkommen, dass sich der Empfänger meldet und mitteilt, er hätte nur eine leere Mail mit einem nicht lesbaren Anhang namens WINMAIL.DAT erhalten. Dies ist aber ein generelles Problem außerhalb von SoftClean® und passiert dann, wenn der E-Mail-Sender Microsoft Outlook verwendet, der Empfänger aber nicht. Outlook hat hier einen eigenen Standard und kann Mails im RTF-Format versenden und solche Mails auch darstellen, die meisten anderen Mailprogramme aber nicht. Diese sehen dann nur einen Anhang WINMAIL.DAT.

Da SoftClean die Mails nicht selbst erzeugt, sondern an den PDF-Mailer weiterleitet, welcher seinerseits dann das Mailprogramm zum Erzeugen der Mail benutzt, haben wir hier keinerlei Eingriffsmöglichkeit. Sie können aber selbst die Einstellungen in Outlook anpassen: Wählen Sie unter *Extras – Optionen – E-Mail-Format – Nachrichtenformat – Verfassen im Nachrichtenformat* die Einstellung *HTML* (oder *Text*, wenn Sie auf Formatierungen und Grafiken verzichten können).

Hier finden Sie noch weiterführende Informationen zu dieser Problematik:

- <http://www.thunderbird-mail.de/wiki/FAQ:WINMAIL.DAT>
- <http://office.microsoft.com/de-de/outlook-help/empfaenger-erhalten-die-anlage-winmail-dat-HP001116487.aspx>
- <http://support.microsoft.com/kb/138053/de>

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team der SoftClean GmbH

SoftClean GmbH  
Kanalstraße 28  
23970 Wismar

Telefon: +49 3841 22 969-66  
Telefax: +49 3841 22 969-99  
E-Mail: [support@softclean.eu](mailto:support@softclean.eu)

Geschäftsführer: Gerd Allmendinger  
Steuernummer: 080/118/03181  
Internet: [www.softclean.eu](http://www.softclean.eu)

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service für Anwender der Programme SoftClean®, SoftClean® Control, TimeScan, WebClean, TimeScan Online sowie der damit zusammenhängenden Zusatzprogramme. Für Änderungen oder Hinweise senden Sie bitte eine kurze Information an [newsletter@softclean.info](mailto:newsletter@softclean.info). (Wismar, 17.06.2011)